FECHA DE LA ASISTENCIA:	**31 de Mayo de 2024**

INFORMACIÓN GENERAL		
Medio de Asistencia Técnica: ☐Campo ☒Virtual ☐Oficina		
DEPENDENCIA O ENTIDAD QUE BRINDA LA ASISTENCIA:		
DIRECCIÓN O AREA RESPONSABLE:		
FUNCIONARIO O CONTRATISTA FACILITADOR		
Nombres y apellidos: MARITZA VELASQUEZ CUBILLOS	Cargo:REFERENTE IAMII	
Correo electrónico institucional: maritza.velasquez@cundinamarca.gov.co	Teléfono: 3003418015	
DATOS GENERALES DEL BENEFICIARIO (Solicitante o uno de los beneficiarios)		
Grupo de interés asistido: ESE Hospital Mario Gaitan Yanguas Soacha		
Nombre del beneficiario: Noris del Pilar Espeleta	Correo electrónico: iamii@hmgy.gov.co	
Municipio donde se realizó la Asistencia Técnica: Soacha		
Número total de beneficiarios: 1		

TEMA DE LA ASISTENCIA TÉCNICA

Realizar 2 asistencia técnica para la implementación de la Estrategia IAMII en la ESE Hospital Mario Gaitan Yanguas de Soacha, para el desarrollo de acciones tales como: capacitación, asesoría, acompañamiento técnico, revisión de 4 historias clínicas y las demás que se requieran para la implementación de las acciones del lineamiento IAMII, la Resolución 2465/16 y la Resolución 3280/18, el diligenciamiento de las matrices de evaluación elaboradas por la DSAN y la generación de plan de mejoramiento en caso de ser necesario y su respectivo seguimiento.

OBJETIVO DE LA ASISTENCIA TÉCNICA

Realizar seguimiento al plan de mejoramiento para acompañamiento en los avances en el proceso de implementación de la estrategia IAMII, armonizado de la resolución 3280 de 2018 y resolución 24 65 de 2016.

ACTIVIDADES REALIZADAS

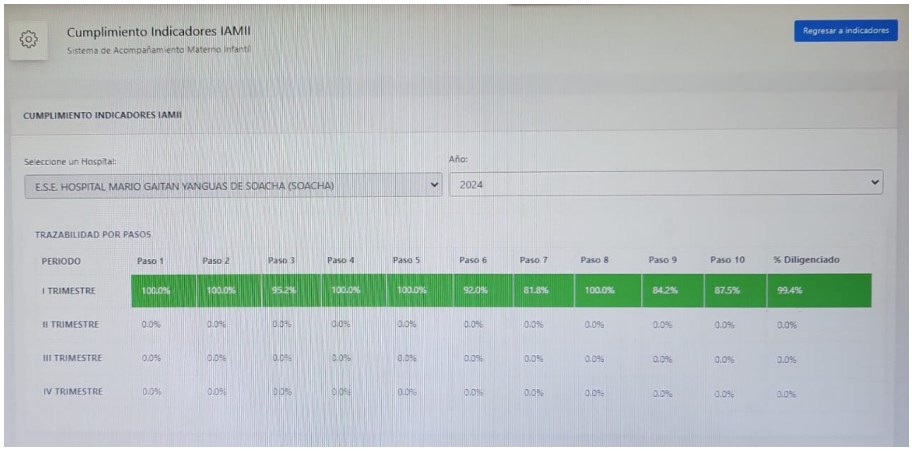
El presente informe da cuenta de los seguimientos realizados y acompañamientos técnicos telefónicamente y revisión documental, para seguimiento a los avances en el implementación del plan de mejoramiento para lograr el cumplimiento de los criterios establecidos en la estrategia.

A continuación, se describen los avances encontrados en algunos pasos paso 1, Paso 2 y se espera que se continúe las acciones para lograr el cabal cumplimiento de las criterios establecidos por la Estrategia IAMII y lograr satisfacción de usuarios y adherencia a la práctica como derecho humano a la alimentación, inicio temprano con lactancia materna y continuidad institucional.

Paso 1: Voluntad política y administrativa

- Existe voluntad política ,en espera recursos para ampliación de áreas: pediatra, urgencias, sala de lactancia materna, programa madre canguro y dotación para espacios amigables con apoyo de Gobernación de Cundinamarca.
- Cuentan con ejercicio de autoapreciación donde se evidencia el cumplimiento con semaforización en cada uno de los pasos y se reporta al SAMI.
- Realizar un acto administrativo (resolución) política y comité que contemple los aspectos actualizados relacionados con salud y nutrición materna e infantil y criterios relacionados con el nivel de complejidad y servicios ofertados. Armonizar con la estrategia IAMII con MIDA, Método Madre canguro y sala amiga de lactancia materna y poner en práctica la normatividad vigente que apoya y refuerza su consolidación. (Lineamientos IAMII 2016. GABAS, para madres gestantes, lactantes y menores de 2 años. Ley de parto digno, humanizado y respetado 2244/2022. Resolución 3280/2018. Plan Nacional de Lactancia Materna 2021-2030, Resolución 2465/2016, medidas antropométricas), publicar política firmada en la institución y divulgarla con usuarios, profesionales y comunidad en general. En proceso.
- La política fue revisada y se le incluyó los ajustes solicitados a normatividad actual, y se resalta el derecho humano a la alimentación, queda pendiente emisión de acto administrativo y difusión con todo el personal de la institución y comunidad.
- Se realiza de manera periódica comité para evaluar los avances y resultados del plan de mejoramiento implementado en la institución en cuanto a matriz de datos generales se está trabajando por cada líder de área armonizada a las RIAS.
- Se verifico el cargue de la información, resultado del ejercicio de aplicación de la autoapreciación de manera trimestral para el primer trimestre de 2024, se encontró que no se ha cargado completamente, se informa y solicita revisar el cargue y ajustar si es necesario.
- Está pendiente elaborar y unificar material para la divulgación de la Estrategia incluir la integralidad, con apoyo de gerencia para evitar contaminación visual.
- Hacer más visible la divulgación de la Estrategia IAMII en la Institución que permita ser conocida por todos los funcionarios, usuarias, usuarios, grupos de apoyo y comunidad en general.
- Continuar con la aplicación periódicamente del formulario de autoapreciación para monitorear el cumplimiento y los avances en el desarrollo y la implementación de la Estrategia con las RIAS y reportar trimestralmente al SAMI y fortalecer el plan de mejoramiento institucional.

- Continuar con el diligenciamiento de la matriz informe IAMII datos generales y analizar periódicamente en el comité IAMII los indicadores priorizados en cada paso por la institución y tomar decisiones para mejora continua.
- La Política IAMII debe quedar explicita y ser articulada en el plan desarrollo institucional y SOGC. En proceso para empalme con plan de desarrollo institucional.
- Continuar documentando la ejecución del comité IAMII en la institución y su efectividad mediante un plan de acción para lograr resultados. Se presenta avances y formulación plan de acción se ha avanzado hasta el mes de mayo en un 30%, se aclara que la institución debe continuar trabajando para el año 2024 y culminar el proceso con cumplimiento al 100% para el segundo semestre de 2024 , por tanto no se prioriza para certificación este año.



Paso 2: Armonización conceptual y práctica del personal de salud en torno a la salud y nutrición materna e infantil versus la normatividad vigente, de tal forma que esté en condiciones de poner en práctica la política IAMII institucional de salud y nutrición en favor de la mujer y la infancia.

La estrategia IAMII ha motivado articular procesos de capacitación con el apoyo del nivel directivo (gerente participa en procesos de capacitación) y educación médica, y usuarios de atención ambulatoria en el programa de educación para las gestantes, para el mes de marzo y abril han formulado y desarrollado parte del plan de capacitación, empleando material educativo de SSC, con entrenamiento práctico y lograr mayor cobertura todo el personal y comunidad. Se requiere contunuar trabajo con area hopsitalaria y actualizacion del diagnostico institucional y construcción del indicador de lactancia materna instiucional.

La Institución ha desarrollado curso taller en habilidades en consejería en lactancia materna, dirigido a auxiliares y personal técnico, con el apoyo de consejeros en lactancia materna (pediatra , nutrición y ginecologia); se solicita que se actualice el diagnóstico de capacitación (plan y cronograma institucional IAMII)y se emita certificación del componente teorico y práctico para cumplimiento del indicdaor disponer de mecanismos de certificación, de ejecución del programa de capacitación.

Se sugiere continuar con el empoderamiento de los pasos liderazgo para trabajo y compromiso institucional y lograr alojamiento conjunto con las madres en area neonatos continuo y mejores cdiciones tiempos de comida y trabajo con area de comunicación s dvulagcion de la politica y no ingreso de casas coercialzadores , cumplimiento obligatorio codigo internacional de sucedaneós y Decreto 1397 de 1992 para Colombia, Capacitación prioridad para espacialidades pediatra y ginecologia con apoyo de SSC.

Continuar trabajo para empoderamiento a usuarios y sus familias desde cada rol de personal que labora en la institición para posiconar la lactancia materna y cuidadosen salud para favorecer la slaud materna e infantil en el municipio.

Continuar con las oportunidades de mejora establecidas en la primera visita de diagnostico institucional.

- Implementar Anexo 10 Res 3280 de 2018 Cuidados puericultura del recién nacido con los cuidadores antes de egreso.
- Documentar protocolos actualizados y socializados a Resolución 3280 de 2018.

Paso 9 Entornos Protectores y Amigables

La Institución presentó material educativo como rotafolio de lactancia materna y alimentación complementaria diseñado por la institución, por equipo de nutrición y se socializa que se debe ajustar logos de la estrategia IAMII y ajustar los tiempos de conservación de leche humana y esquema PAI.

Oportunidades de mejora:

- Se sugiere a la institución que entendiendo el **CONCEPTO DE AMIGABILIDAD** se espera que ofrezca comodidades básicas como baños pediátricos con servicios completos, incluyendo elementos para un adecuado lavado de manos.
- Se sugiere a la institución que entendiendo el **CONCEPTO DE AMIGABILIDAD** se cuente con sala de lactancia materna con el objetivo de realizar educación acorde a los servicios que ofrece.
- Se sugiere a la institución que entendiendo el **CONCEPTO DE AMIGABILIDAD** se cuente con espacios adecuados para promocionar y facilitar el derecho al juego de los niños y niñas en las salas de espera y de hospitalización.
- Establecer algún mecanismo de identificación para los usuarios con necesidades especiales, mientras es atendido en los diferentes servicios de la institucion. (usuario notable)
- Fortalecer en todos los funcionarios administrativos, asistenciales y el personal en entrenamiento deben portar identificación completa y visible, y garantizar que, en todo momento de la atención, bien sea para dar educación o aplicar un procedimiento, se identifiquen correctamente ante las madres, niñas, niños y sus familias.
- Fortalecer que en todos los momentos de atención las madres, niños y niñas sean llamados y atendidos con sus nombres como sujetos de derechos.

- Fortalecer los procesos desde el área de nutrición para que tenga especial control de los alimentos que ingresan a los servicios de hospitalización.
- Por humanización revisar el proceso de alimentación a las madres que amamantan a sus niños de hospitalización. (Garantizar 6 tiempos de comida).
- Fortalecer estartegias de verificación y cumplimiento de no permitir ingreso a visitadores médicos; debido a que se encontró personal del área de salud materno infantil con publicidad de uso de sucedáneos.
- Diseñar estrategias para evitar conflicto de interés con casa comercial winny para recibir donaciones de pañales , se sugiere implementar un formato de acuerdos para cumplimiento código internacional y decreto 1397 de 1992, colocar un logo y evitar que los visitadores aborden a las familias para educación o recolección de firmas, se sugiere que la institución done estos insumos mediante otra publicidad.

Paso 10: Disponer de mecanismos y estrategias de apoyo institucional y comunitario que favorezcan la continuidad de las acciones más allá de los servicios institucionales, con el fin de favorecer la salud y la nutrición materna e infantil.

Fortalezas:

- Se cuenta con un directorio de grupos de apoyo.

Oportunidades de mejora:

- Fortalecer la conformación de grupos de apoyo intra y extra institucional.
- Tener disponible, actualizado y publicado el directorio de los grupos de apoyo y socializarlo a los funcionarios, para que puedan brindar la información a las usuarias y usuarios sobre su existencia y funcionamiento de los mismos, desde cada uno de los sitios de atención a la población materna e infantil, puedan consultar y tener respuesta efectiva en caso de tener problemas con la lactancia materna y con los demás aspectos de salud y nutrición materna e infantil.
- Favorecer la integración de los equipos institucionales con los grupos/ redes de apoyo y los vinculen al comité IAMII y a los procesos institucionales mediante diálogos de saberes. También, se deben crear mecanismos para que las alteraciones de salud detectadas por estos grupos/redes comunitarias puedan ser referidas al servicio específico en la IPS y reciban atención oportuna.
- La institución debe planear y desarrollar actividades de educación y capacitación, apropiadas y pertinentes para los grupos/ redes de apoyo, que les permita potenciar sus saberes y liderazgo sobre la comunidad sin delegar en ellos las responsabilidades propias de la institución de salud, entendiendo que cada uno ejerce un rol en el proceso de implementación y fortalecimiento de la IAMII.

- Para un funcionamiento óptimo de los grupos/ redes de apoyo se requiere que la institución gestione, a través de diferentes alternativas, recursos que garanticen la logística de las actividades que éstos realicen.
- Fortalecer a todos los colaboradores la descripción detallada de cuáles son los grupos de apoyo, quiénes los conforman, y cómo funcionan los grupos/ redes de apoyo, además de cuáles son los mecanismos a través de los cuales se articulan con las actividades institucionales y operan en el área de influencia de la institución; de tal modo que se brinde a los usuarios-as la información asertiva y pertinente.
- Incluir trabajo social en la conformación y funcionamiento de grupos de apoyo.
- Reforzar y dar a conocer a las familias gestantes y lactantes la posibilidad qué tienen para recurrir a los actores externos para recibir su apoyo y acompañamiento cuando lo necesiten (Red apoyo Externo).

Reunión de cierre socialización de resultados en fortalezas y oportunidades de mejora, concertación de manera conjunta con el comité IAMII establecimiento de plan de choque y proceso de acompañamiento técnico para lograr el fortalecimiento de la Estrategia IAMII en la Institución.

Anexo formatos empleados para pre evaluación que pueden ser guía para continuar proceso periódicamente en la institución.

PREGUNTAS SUGERIDAS PARA PREEVALUACIÓN IAMI INTEGRAL GESTANTES QUE HAYAN ESTADO EN MÍNIMO 3 CONTROLES PRENATALES EN LA INSTITUCIÓN Y CON 28 SEMANAS O MÁS GESTACIÓN			
N°	**PREGUNTA**	**PUNTAJE POSIBLE**	**PUNTAJE OBTENIDO**
1	¿Usted sabe qué utilidad tiene este carné materno que le han entregado?	10	
2	¿Durante la asesoría sobre VIH/ITS, qué le explicaron sobre los mecanismos de transmisión?	10	
3	¿Durante su consulta qué le han explicado sobre su estado nutricional?	10	
4	¿Cuánto tiempo debe durar la lactancia exclusiva?	10	
5	¿Con qué frecuencia debe amamantar a su bebé recién nacido?	10	
6	¿Hasta qué edad debe alimentar con leche materna a su bebé?	10	
7	Por favor describa o demuestre la técnica para amamantar.	10	
8	Por favor describa o demuestre la técnica para hacer extracción manual de la leche materna	10	
9	¿Podría nombrar tres signos de alarma por los cuales deba consultar usted de inmediato al servicio de salud?	10	
10	¿Podría decirme cómo contactar grupos/redes de apoyo que puedan orientarla para acceder a los servicios de salud que tiene la institución o para ayudarla en caso de problemas relacionados con su cuidado?	10	
	TOTAL	**100**	

MUJERES EN POSPARTO QUE USAN LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN			
N°	**PREGUNTA**	**PUNTAJE POSIBLE**	**PUNTAJE OBTENIDO**
1	¿Qué le han explicado sobre su cuidado personal y el de su recién nacido?	10	
2	¿Puede explicar cómo fue el contacto piel a piel *y el inicio de la lactancia?	10	
3	¿Con qué frecuencia debe amamantar a su bebé?	10	
4	¿Cuánto tiempo debe durar la lactancia exclusiva?	10	

5	¿Cuándo debe asistir a su control y al de su recién nacido?	10	
6.	¿Hasta qué edad debe alimentar con leche materna a su bebé?	10	
7.	¿Por favor describa o demuestre la técnica para amamantar?	10	
8.	¿Por favor describa o demuestre la técnica para hacer extracción manual de la leche materna?	10	
9.	¿Podría nombrar tres signos de alarma de Usted y su hijo(a) por los cuales deba consultar de inmediato al servicio de salud?	10	
10.	¿Podría decirme cómo contactar grupos/redes de apoyo que puedan orientarla para acceder a los servicios de salud que tiene la institución o para ayudarla en caso de problemas relacionados con su cuidado?	10	
	TOTAL	**100**	

PROFESIONALES RELACIONADOS CON LA ATENCION MATERNA E INFANTIL DE LA INSTITUCIÓN			
N°	**PREGUNTA**	**PUNTAJE POSIBLE**	**PUNTAJE OBTENIDO**
1	¿Por qué es necesario en la institución no promocionar el uso de chupos, biberones y alimentos lácteos artificiales?	10	
2	¿Cuáles son las razones médicas para utilizar alimentos diferentes a la leche materna en la alimentación de los recién nacidos?	10	
3	Por favor describa o demuestre la técnica para amamantar que enseña a sus usuarias y usuarios y qué se les recomienda a las madres de niñas y niños sobre la frecuencia y la duración de las mamadas?	10	
4	Por favor describa la técnica para hacer extracción manual de la leche materna y explique cómo se debe transportar y conservar.	10	
5	¿Describa tres de las estrategias o programas que tiene esta institución para priorizar la atención en salud	10	

	de las parejas y/o madres y familias con necesidades adicionales como discapacidades, recién nacidos con bajo peso al nacer, partos gemelares, muerte materna, parejas adolescentes, victimas o en riesgo de maltrato, padres y madres con sus hijas e hijos menores de cinco años con problemas de salud y nutrición,entre otras, que están relacionadas con la crianza de los niños y las niñas?		
6	¿Nombre 3 aspectos que le ha indicado a la madre, familia y cuidadores sobre el inicio o manejo de la alimentación complementaria adecuada y Con respecto a la desparasitación y suplementación con micronutrientes, podría explicar cómo tiene la institución establecido este proceso?	10	
7	¿Describa el esquema de vacunación y respecto a la vacunación al RN cuantas horas después del nacimiento se aplican la BCG y HEPATITIS B?	10	
8	Nombre 8 o más recomendaciones que le ha indicado a la gestante durante su estancia o visita en la institución?	10	
9.	¿Cómo define el contacto piel a piel y ¿cuál es su importancia y beneficios para el binomio madre- hijo-hija?	10	
10.	Podría decirme cuál es la forma de poner en contacto a las gestantes o a las madres con los grupos y/o redes de apoyo que puedan orientarlas para acceder a los servicios de salud o para ofrecer orientación en caso de problemas o dudas relacionados con su condición?	10	
Nota: La Institución garantiza la aplicación: de la Hepatitis B antes de las 12 horas de nacido y BCG antes de ser dados de alta.			
TOTAL		**100**	

CONCLUSIONES

Se cumplió con el objetivo de la Asistencia Técnica: ☒SI ☐NO

Observaciones: Se confirma la voluntad política institucional y el equipo de trabajo para la implementación de la estrategia avanzado de acuerdo al plan de acción formulado para lograr el cabal cumplimiento de los criterios establecidos en la estrategia y mejorar la atención humanizada integral y preferencial en la institución.

- Se presenta avances y formulación plan de acción se ha avanzado hasta el mes de mayo de 2024, en un 30%, se aclara que la institución debe continuar trabajando durante el segundo semestre y culminar el proceso con cumplimiento al 100% y solicitar visita de certificación, cuando la institución cuente con procesos de pre evaluación y la auto apreciación mayor al 80% de cada uno de sus pasos.
- Continuar con la adecuación de consultorios y cumplimiento de criteros de habilitación equipo de medidas antropometricas en sala de partos y para area de sala de lactancia materna para consulta consejeria en lactacia materna.
- Realizar un ejercicio de autoapreciación al interior del comité de manera objetiva teniendo en cuenta el diagnóstico institucional realizado por evaluador externo, los resultados difieren al ejercicio realizado al interior de la institución.

Registro Fotográfico





Maritza Velásquez C

MARITZA VELÁSQUEZ

Referente Evaluadora Externa Estrategia IAMII